

Referenz- Fragebogen

Wir möchten besser werden und uns mehr an Ihren Bedürfnissen ausrichten – und zwar zu möglichst 100%. Dazu benötigen wir jedoch Ihre Hilfe. Bitte nehmen Sie sich 3 Minuten Zeit für ein paar Fragen...

Wie haben Sie Ihren Berater/ Dienstleister empfunden?

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Berater/ Dienstleister?

Bei der Angabe Ihrer Zufriedenheit können Sie zwischen 0 und 100% ig zufrieden sein.

| Die bewerteten Kriterien sind dabei: | Zufriedenheit Kolender in % | Vgl. Versicherung | Vgl. Hausbank |
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------|
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------|

| | | | |
|-------------------|------|--|--|
| Freundlichkeit | 100% | | |
| Beratungsqualität | 90% | | |
| Preis- Leistung | 90% | | |
| Verständlichkeit | 90% | | |
| Service | 100% | | |
| Kompetenz | 100% | | |

Fazit: Können Sie Ihren Berater empfehlen? ja / ~~nein~~

Welche Verbesserungen wünschen Sie sich?

Berlin, den 27.11.11

René Kolender



Danke !

